

Tárgy: Tájékoztatás a kihelyezett ügyfélszolgálattal kapcsolatban

Tisztelt Polgármester Úr/Asszony!

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az új típusú koronavírus további terjedése és megakadályozása érdekében településükön további rendelkezésig szünetelteti a személyes ügyfélszolgálati tevékenység ellátását.

Társaságunk telefonon, e-mailben, online ügyfélszolgálatán, továbbá postai úton ezen időszak alatt is folyamatosan fogadja a felhasználói megkereséseket.

Elérhetőségek:

online ügyfélszolgálat: www.vizcenter.hu/erv

telefonszám: 06 80 224 242

e-mail cím: ugyfelszolgalat@ervzrt.hu

postacím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

Mellékelten megküldjük a lakossági tájékoztatót.

Szíves megértésüket megköszönve, tisztelettel:

Kazincbarcika, 2020.03.16



Bajza Béláné
osztályvezető

ERV. Északmagyarországi Regionális Vízművek
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1
149.